「CMSpro」ご利用規約（2023年3月14日）

リンヤ株式会社（以下弊社）が運用する「CMSpro」は、ご利用いただく全てのお客様のご事業の発展のために、弊社が、ホームページの制作業務（デザイン制作・ページ制作）、それに付随する専門的なアドバイス業務を行うサービスとなります。
弊社はご契約者様の成果の為に微力を尽くしますが、ご契約者様にも主体的にホームページの制作・運営にご協力頂くことを希望いたします。
相互のよりよい関係構築のため、ご利用いただく全てのお客様が以下に記載する利用規約にご同意頂いたものとします。

第1節総則
第1条（ご契約者様）
ご契約者様とは、弊社が運用する「CMSpro」をご利用いただく全てのお客様であり、弊社に対し、初期費用、月額利用料及び、その他オプション費用をお支払頂いた個人、法人、その他の団体、法人およびその他の団体に所属する各担当者様を意味します。

第2条（基本サービス）
「サービス」とは弊社が管理するインターネットサーバー（弊社が契約により使用する第三者設置のインターネットサーバーを含む以下同じ）に、ご契約者様の所有するドメイン情報及び弊社が制作するホームページを設置し、ウェブブラウザからご契約者様および、第三者のホームページ閲覧を可能にするサービスのことを意味します。下記が制作サービスの共通事項になります。
1.デザイン制作
2.ページ制作
原稿作成の有無や画像加工の有無などの制作内容はプランごとに異なるため、請求書もしくは見積書に詳細を記載し、その項目を実施する事とします。

全プラン共通でページ制作は以下の制限のもとで実施します。
1）文字数は1ページあたり最大1500字とします。
2）画像（写真・イラスト）配置は1ページあたり最大10枚とします。
3）お問い合わせフォームは1点までとし、2点以上の作成には追加費用が発生します。有料素材を利用する場合、ご契約者様から弊社が費用を預かり、有料素材を弊社で購入しご契約者様のホームページに配置する事が出来ます。この場合、当該画像データのライセンスの所在は弊社となり、ご契約者様への画像データの譲渡は出来ません。
4）修正作業は、トップページデザイン修正最大2回・ページ内容修正最大2回とします。3回以上の修正は有料となります。また修正は制作期間内で行う事とし、納品後の修正は原則有料となります。

5）ホームページの検証にはMicrosoftEdge、GoogleChrome、safari、Firefoxの最新バージョンのブラウザを使用します。上記以外のブラウザはサポート対象外となります。
その他、各プランの制作に関する規定は請求書もしくは見積書、ならびにCMSproホームページ上に記載し、準拠します。
3.CMS機能制作（ブログ機能込み）
WordPress（オープンソースのシステム）を使用します。WordPress本体、プラグイン、管理画面自体の仕様変更は出来ません。
4.スマートフォンサイト作成
スマートフォン端末でホームページを閲覧した際に、PCサイトのコンテンツがスマートフォンに適した形でホームページが表示されます。PCサイトと異なる独立したデザイン、コンテンツの作成は行いません。
Facebook、twitter、amebaブログ、Googleマップ・カレンダー等、他社が運営するサービス（以下「外部サービス」といいます）をPCサイト内で利用している場合、表示が収まらないことや、表示や操作が困難な場合があり、これらの正常な表示を保障する事は出来ません。
5.SEO内部対策希望するキーワードで内部施策（metaタグ、見出しタグの最適化）を行います。
6.独自ドメインメールアドレス作成
独自ドメインのメールアドレスを利用希望の場合、弊社にて作成代行いたします。ただし、ご契約者様が利用しているパソコン・スマホ・タブレット等への独自ドメインメールアドレスの設定代行はサポート対象外となります。
※メール利用については、ご契約者様と弊社とのご利用契約が継続する間、利用でき、第4節以降の規定が適用されます。
7.GoogleAnalytics設置
8.サーバースペースご提供
ホームページ用サーバースペース、メール用サーバースペースは、使用するサーバーによって使用容量の制限がある場合があります。制限がある場合はその制限内でのご利用となります。

9.操作サポート
弊社ホームページ上でマニュアル（https://cms-professional.net/top_manual）をご用意します。マニュアル内容の操作について、電話またはメールで操作説明いたします。通話料はお客様負担となります。通話時間は1営業日につき30分まで（1社1名まで）とします。CSS、HTML、プラグイン、FTPに関する操作、その他マニュアルに記載のない操作方法はサポート対象外となります。お客様による操作で何らかの不具合が生じた場合、サポート対象外となります。弊社指定のサービス、プラグイン以外のご利用は、サポート対象外となります。また、FTP情報の共有はいたしかねます。

第3条（利用規約の範囲および変更）
1.本規約は、ご契約者様と弊社の一切の「サービス」利用に関して適用されます。

2.弊社はご契約者様の承諾を得ずに利用規約を変更できるものとします。
この場合、料金その他の条件は変更後の利用規約に従うものとします。変更に関して、抜本的変更であると弊社が判断した場合に限りホームページもしくはE-mail等でご契約者様に告知致します。

第2節利用契約
第4条（ホームページ制作期間と納品）
ホームページの制作を開始した月の翌月から最大5ヶ月間をホームページ制作期間といたします。もし制作期間中にホームページが納品されない場合は、延長費用をいただき制作期間を延長するか、もしくは、その時点の状態で納品といたします。
制作期間の終了によりホームページが納品となった場合は、未実装の内容があったとしても、お支払い頂いた費用のご返金はいたしません。制作期間終了後に制作再開をご希望の場合は別途費用が発生致します。ただし、瑕疵担保責任の期間として納品日を含めて30日の間に弊社側で不備があった場合に限り、無償で修正対応いたします。
納品とは、契約したサーバー上にホームページデータのアップロードが完了している状態を指し、ホームページの制作期間は終了となります。いずれかの理由でサーバー上にデータのアップロードができない場合は、ホームページを構築しているデータ（PHPファイル/HTMLファイル/画像ファイル/データベース）の提出を以って納品となります。その場合の提出物には制作時の元データ（psd/aiなど）は含みません。

第5条（月額利用料）
ホームページ納品後は月額利用料が発生いたします。最低契約期間は1年間となり、その後の利用期間の単位は1ヶ月となります。
月額利用契約の開始は納品した月の翌月からとなります。
ホームページの公開は、初月の月額利用料金の入金確認後（もしくは、口座振替・クレジットカード払い手続き完了後）に実施するものとします。月額利用料金を含む全ての請求の支払いが10日以上滞る場合、弊社がご利用者様のホームページを閉鎖する権利を持ちます。
また、月額利用の価格については、外部環境の変化により、止むを得ず変更する可能性があります。

第6条（利用契約の単位）
1.弊社とお客様との間に交わされる利用契約は、ひとつの基本サービスごとにつき一つ与えられます。
2.弊サービスを1つの法人で複数契約する場合は、複数の利用契約を結ぶものとします。

第3節利用申込等
第7条（利用申込）
利用契約の申込は、弊社が提供する契約申込書に必要事項を記入して提出頂くか、制作費用の一部もしくは全額のご入金をいただく必要があります。

第8条（利用契約の成立）
利用契約は、前項に定める利用申込に対して、弊社がいずれかを承認したときに成立します。成立後に契約破棄を希望する場合、完全未実装分の制作内容に該当する費用を返金致します。
ただし、いずれの制作段階においても、入金後1ヶ月を経過してから契約破棄を申し出た場合は、いかなる理由でも支払われた料金を一切返金致しません。
（尚、入金前のキャンセルは、打ち合わせ後の場合30,000円（税抜）をお支払い頂きます。支払い期限は申込書受理日から30日以内とします）
返金処理は、返金申請月の翌月末に指定の銀行口座に制作費を振込む形で行います。なお、弊社がサービス提供のためにお客様に提供したホームページのデザイン等の著作権その他すべての知的財産権は、弊社に帰属しておりますので、返金を受けられたお客様は、理由の如何を問わずそのデザイン、画像及び情報を使用することはできないものと致します。
また成立に際し、弊社は弊社が所有するホームページ上に制作実績として作成したホームページデザインを掲載できるものとします。

第9条（申込の拒絶）
弊社は、利用契約の申込者が下記項目に該当する場合、利用契約の申込を承諾しない場合があります。
1.当該申込に係わる利用契約上の義務を怠るおそれがある場合
2.申込書に偽名などの虚偽の事実を記載した場合
3.料金の不払いが発生するおそれがある場合
4.ご利用規定に関して、それに反するご利用の可能性があると弊社が判断した場合。
5.ホームページアクセス数上限を超えるようなサイトを所有する可能性があると弊社が判断した場合。
6.「良好な関係が築くことが難しく、ホームページで成果をあげるのが困難」と弊社が判断した場合。
7.その他前各号に準ずる場合で、弊社が利用契約の締結を適当でないと判断した場合

第4節ご契約者様の義務・自己責任
第10条（ご契約者様の支払義務）
ご契約者様は、弊社に対し、初期費用、月額利用料金及び、オプション料金及び手数料を銀行振込、クレジットカード払いの方法にて支払うものとします。また、支払期限の超過が3回以上に渡る場合、弊社はご契約者様に対して強制的に取引を停止できるものとし、ご契約者様はこれを承認するものとします。また、取引停止に関して生じた損害（第16条第3項に掲げる損害と同義）について、弊社は、一切の責任を負わないものとします。

第11条（変更の届出）

1.ご契約者様は弊サービスの契約申込書の入力内容に変更があった場合、メールで変更内容を届出するものとします。
2.本条に定める変更の届出がなかったことでご契約者様が不利益を被ったとしても、弊社は一切その責任を負いません。

第12条（利用権譲渡の禁止）
別途、合意がある場合を除き、ご契約者様は弊サービスの利用に関する権利を第三者に譲渡もしくは売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する行為はできないものとします。

第13条（ご契約者様の運用上義務）
1.ご契約者様は弊社が管理するサーバーへの不法侵入・情報破壊行為、情報盗難行為、いわゆる「ハッキング」「クラッキング」行為を認識した場合は、速やかに弊社に届け出るものとします。
2.ご契約者様はいわゆるハッキング・クラッキング行為をしてはならないものとします。3.ご契約者様は本件サービスの利用に関して弊社によってその利用方法が不適切であると判断された場合、弊社の技術上あるいは運用上の勧告に従い適切な対応を行うものとします。
4.ご契約者様はインターネットの利用上の慣習に従い、第三者と共有するインターネット空間を相互に快適に利用することにつとめるものとします。
5.「SPAM-MAIL（不特定多数のメールアドレスに許可なく一斉同報のメールを送付すること）」に関しては、これを行わないものとします。
6.弊社がサービス提供のためにお客様に提供したホームページのデザインの著作権は、弊社に帰属しますが、不正の目的（不正の目的であるか否かは弊社が判断させていただきます。）をもって使用する場合を除き、ホームページ上に限りそのデザイン、画像及び情報を使用することができるものといたします。なお、お客様が弊社の著作物等に対して改変等加えた場合、その改変等を加えたものに対する著作権等の知的財産権はすべてに弊社に帰属するものとし、使用については、本項本文及び第22条なお書きのとおりとします。（お客様が弊社に提供した文章・写真・著作物の知的財産権はお客様に帰属します。）

第14条（自己責任の原則）
1.ご契約者様は本件サービスを利用するに当たり、弊社サーバー上に登録する情報の複製情報を、ご契約者様の責任において保管するものとします。弊社が行う、データのバックアップはご契約者様の情報の完全な安全を保証致しません。また、コンテンツデータの滅失・毀損に関しても弊社は、一切の責任を負わないものとします。
ただし上記は弊社契約のサーバーでウェブサーバーもしくはメールサーバーを利用する場合に限り適用されます。
2.ご契約者様は、弊サービスの利用に伴い、他者に対して損害を与えた場合及び他者からクレームを受けた場合、自己の責任と費用をもってこれを処理し解決するものとします。またご契約者様は、弊サービスの

ご利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無およびその他一切の紛争について、お客様ご自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。
3.ご契約者様が、弊サービスの利用に伴い、他者から損害を受けた場合及び他者に対しクレームを通知する場合においても、前項と同様とします。
4.ご契約者様は、その故意又は過失の有無を問わず弊社に損害を被らせたときは、弊社に対し、当該損害を賠償する義務を負います。

第5節設備、保証
第15条（設備等）
1.ご契約者様は、弊サービスを利用するにあたって必要な電話設備及びネット接続設備については、自己責任・自己負担でご用意頂くものとします。
2.上記の設備またはソフトウェアが弊社の他の業務を妨害していると認められる場合は、弊社は事前の通告なしにご契約者様の設備及びソフトウェアを任意の時点で接続を断ち、あるいは使用を中止させる事ができます。
3.弊社がご契約者様に対し提供する弊社の管理するインターネットサーバー及びソフトウェア環境において、弊社が必要と判断した場合、次の各号に掲げるものの中からいずれかの方法を選んでそのインターネットサーバー及びソフトウェア環境の修補を行うことがあります。
1）サーバーを動作させているサーバーの筐体の取替及び仕様変更
2）基本ソフトウェアの再インストール、アップグレード、修正作業
3）その他の修補
4.前項の修補により、ご契約者様作成のソフトウェア・プログラムなどが、障害、動作不調が起こった場合においては、ご契約者様作成のソフトウェア・プログラムが正常稼動・復旧するための作業については、ご契約者様負担を原則とします。
5.外部サービス利用への登録及び利用（書き込み内容及び投稿等の一切の行為）について、ご契約者様は、外部サービス会社が定める各規約に従うものとします。ご契約者様は、外部サービスIDの管理を自己の責任において行うものとし、外部サービスについての運用状況やご利用方法等に関しては、お客様から当該外部サービス宛に直接お問い合わせいただくものとします。
また、ご契約者様が外部サービスのアカウントを退会した場合、もしくは外部サービスが運営を中断、終了した場合、又は外部サービスの仕様や方針が変更された場合、一時的又は恒久的に利用サービスとの連携・利用・表示ができなくなる場合があります。
ホームページ制作時に外部サービスを弊社にてご契約者様のホームページへ埋め込んだ場合でも、このような原因により、表示ができなくなった場合の復旧については責任を負いません。復旧作業としてお見積もりの上実施するものとします。
ご契約者様の不十分な管理や使用上の過誤、第三者の使用等により、ご契約者様又は第三者に損害が生じたとしても、弊社は一切責任を負いません。また、これにより、弊社が損害を負った場合には、利用者

はその一切の責任を負い、弊社が被った一切の損害等を賠償するものとします。また、外部サービスを利用したことにより生じたご契約者様の損害や外部サービス会社とご契約者様の間に生じた紛争その他外部サービスに関連する一切の事項について何らの責任も負わないものとします。

第16条（保証）

1.「弊サービス」に関しては、弊社による保証は一切与えられることがなく、提供される時点で有する状態でのみ提供されることとします。

2.「サービス」の利用に関してアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性及び適法性を保証しません。

3.「弊サービス」の品質及び成果に関する一切の不確定性・リスクはご契約者様が負担するものとします。

4.「弊サービス」の利用（あるいは利用不能）に基づいて発生する損害（通常損害、特別損害（戦争、暴動、同盟罷業、内戦等が発生したこと、または通商を禁止する措置、天災、火災、洪水、交通機関の運行の停止や遅延、電気通信の障害や遅延が生じたこと等や、ウイルスの配布やクラッキング等）、付随的損害、あるいは派生的損害（一例としてコンテンツデータの滅失・毀損・喪失,あるいは利益の喪失から生じる損害）について、いかなる場合においても、誰に対しても、弊社あるいはその従業員が責任を負担することはありません。弊社が行うコンテンツデータのバックアップは、ご契約者様情報の完全な安全を保証しないことをご契約者様は認めるものとし、弊社は、一切の責任を負わないものとします。またサーバー環境に保存されたデータ等の毀滅に備えて、ご契約者様もしくは、ご契約者様下の顧客側でも定期的にその複製を行うことを強く推奨するものとします。

5.ご契約者様が「サービス」を利用することにより第三者に対して損害を与えた場合、当該ご契約者様は自己の責任により解決するものとし、弊社には一切の損害を与えないものとします。

6.ご契約者様の何らかの要因により、弊社が損害を被った場合、弊社が当該ご契約者様の「サービス」を解除したか否かににかかわらず、当該ご契約者様は弊社に対して、被害額に相当する損害賠償の義務を負うものとします。

7.前項の規定は、その時点で当該法人およびその他の団体に所属しているか否かに関わらず、弊社が提供する全ての「サービス」のいずれかの利用に起因する場合は、当該所属法人または当該団体の代表者は、当該所属法人または当該団体と連帯して、その損害賠償の義務を負うものとします。

第6節提供の停止

第17条（サービスご利用規定及び禁止事項）

1.一般禁止事項【全サービス共通】

1）過大な負荷を与えることの禁止。お客様は、弊社の管理するインターネットサーバーおよびその他の設備に過大な負荷を与えるような方法で弊社のサーバーを利用してはいけません。

2）弊社の管理するインターネットサーバーの機能を停止させるような恐れのある行為の禁止。

3）弊社の管理するインターネットサーバーを共有する他の利用者の利用を妨げる行為の禁止。

4）弊社の管理するインターネットサーバー内で負荷の高いCGIの使用及び乱用行為の禁止。
5）アダルトサイト・コンテンツ等の禁止。お客様は、弊社のご提供するサービスを利用して、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年7月10日法律第122号）（以下、「風俗営業法」という。）の定める性風俗特殊営業を行ない、もしくは第三者にこれを行なわせ、または風俗営業法の定める性風俗特殊営業に関する情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、または第三者にこれを供させてはいけません。前項において定めるもののほか、お客様は、弊社のご提供するサービスを利用して、文字、画像、音声またはその他の何らかの方法により、性的な好奇心をそそる情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、または第三者にこれを供させてはいけません。
6）弊社のMAILサーバーの機能を停止させるような行為。
7）SPAMメール、メール爆弾等の迷惑メールの配信行為。

第18条（提供の停止）
1.弊社は、ご契約者様が次の項目のいずれかに該当すると弊社が判断した場合には、利用契約に基づくサービスの提供を何ら事前に通知および勧告することなく強制的に緊急停止することがあります。ご契約者様はこれを承認するものとします。また、緊急停止に関して生じた損害（第16条第3項に掲げる損害と同義）について、弊社は、一切の責任を負わないものとします。
1）利用契約に基づくサービスの料金、割増金または遅延損害金等を支払期限が経過してもなお支払わないとき。
2）国内外の諸法令または公序良俗に反する様態、風俗、アダルトに関する情報、未成年者や青少年の利用を制限する情報を流したとき、またはそれに類するかあるいは不適当と弊社が判断した情報を流したとき。
3）弊社、他のご契約者様または第三者の著作権、財産、プライバシーを侵害する場合。
4）弊社、他のご契約者様または第三者を誹謗中傷する情報を流したとき。
5）利用契約の申込書に虚偽の事項を記載したことが判明したとき。
6）CGIなどの利用や、その他著しい負荷などに伴う弊社サービスへの障害・損害をあたえた場合。
7）弊社がご契約者様と連絡が取れない場合。
8）IDあるいはパスワードを不正に使用した場合。
9）コンピュータウイルス等により業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスで使用する行為があった場合。これらについて第三者に提供する行為、またはおそれのある場合。
10）営業妨害や弊社「サービス」の業務遂行上支障を及ぼすと認められる場合。
11）そのほか弊社がご契約者様として不適当と判断した場合。
2.弊社は、ご契約者様側のサービスの緊急停止要請に関しては、弊社が認めた場合を除いて、原則としてこれを受け付けません。ホームページコンテンツの変更及び削除等の緊急停止に関わるサービスの停止に関する作業はご契約者様がこの責任を負い、これを行うものとします。

3.サービスの緊急停止ができなかったことによってご契約者様が損害を被った場合も、弊社は、一切の賠償責任を負いません。

第7節提供の中止等

第19条（提供の中止）

1.弊社は次の各号に該当する場合には利用契約に基づくサービスの提供を中止することがあります。

1）弊社または弊社が利用する電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき

2）弊社または弊社が利用する電気通信設備にやむを得ない障害が発生したとき

3）第1種電気通信事業者または国外の電気通信事業体が電気通信サービスの提供を中止することにより利用契約に基づくサービスの提供を行うことが困難になったとき

4）その他、何らかの事情で、弊社がサービスを提供するのにふさわしくないと判断し、ホスティング及びハウジングサービスを中止せざるを得ないとき。

2.弊社は前項各号の規定によりサービスの提供を中止するときは事前にその旨をご契約者様に弊社の提供する手段により通知または発表します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第20条（サービスの廃止）

1.弊社は、都合により利用契約に基づくサービスの特定品目の提供を廃止することがあります。

2.弊社は、前項の規定によりサービスの廃止をするときは、ご契約者様に対し廃止の2ヶ月前までに弊社の提供する手段によりその旨を通知します。

3.ご契約者様は第1項のサービスの廃止があったときは、弊社が同種同等のサービスを提供する場合に限り、弊社に請求することにより廃止されるサービスに代えて他のサービスの提供を受けることができます。

第21条（利用契約の解除）

1.ご契約者様は、弊社に対して所定の方法にて事前通告することにより、利用契約を解除することができるものとします。利用契約解除の効力は、弊社に当該通知があった月の翌月末日または解除の効力が生じる日として指定した月の末日のいずれか遅い日に生じるものとします。

2.利用契約を解除した場合であっても、弊社は既に受領した利用料その他の返還は一切行いません。

3.利用契約の解除の場合、当該時点において発生している利用料金その他の債務の履行は第10条に基づいてなされるものとします。なお、第10条に定めのない事項については、ご契約者様は弊社の請求に従うものとします。

4.解除後の弊社でのホームページのデータ保持期間は、解除後15日間となります。

第22条（中止・解除の効果）

「サービス」利用が中止、解除等によりその提供が終了した場合、解除後15日間以内にお申し出頂いた場合に限りご契約者様にホームページデーター式を弊社指定方法でお送り致します。なお、弊社がサービス提供のためにお客様に提供したホームページのデザイン等の著作権その他すべての知的財産権は、弊社に帰属しておりますが、ホームページデーター式を送付した際に、知的財産権使用についての指定が弊社からなされない限り、不正の目的（不正の目的であるか否かは弊社が判断させていただきます。）をもって使用する場合を除き、ご契約者様が別途設置されるホームページ上に限りそのデザイン、画像及び情報を使用することができるものといたします。
ホームページに使用する解析ツールなどの外部ツールについて、利用に際し弊社が識別情報（アカウント）を発行・導入している場合、該当ツールの管理者権限も弊社に帰属します。解除に伴い識別情報は削除されます。権限の譲渡を希望する場合は、有償で対応いたします。
第8節ドメイン名
第23条（ドメイン名）
1.弊社はご契約者様がご希望するドメイン名について、その登録申請の代行サービスを提供します。弊社は、ご契約者様がサービスの利用に使用するドメイン名に限り、代行サービスを提供します。また、弊社は、一契約につき一つのドメイン名に限り、代行サービスを提供します。
2.取得代行サービスの利用をご希望する場合、弊サービスお申込後に、ご希望のドメイン名を当社に通知するものとします。なお、希望するドメイン名を登録することができない場合もございます。
3.弊社は、ドメイン名管理団体が行うドメイン名の登録手続きが遅延し、またはドメイン名管理団体がその手続きを行わなかったことによりご契約者様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
4.ドメインをお客様自身で管理する場合、ドメインの期限が切れるなどの理由でホームページが非表示となることがございます。ドメインの復旧のため契約状況の確認・ドメイン契約更新業務を弊社で代行する場合は、代行費用10,000円（税抜）～を申し受けます。

第9節免責と保障範囲
第24条（免責）
1.次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客様または第三者に生じた損害について、弊社の過失の有無やその程度に関わらず、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、損害賠償責任その他一切の責任を弊社は負わないものとします。
1）（経路等の障害）サービスのご提供に際して弊社が利用するISP等またはその他の電気通信事業者の設備の故障等により、ご契約者様（以下ご契約者様その他ご契約者様の関係者及び第三者も含むものとします）が弊社のサーバーを適切に利用することができなくなった場合。
2）ご契約者様が弊社のサーバーに蓄積または転送したデータが弊社のサーバーもしくはその他の設備の故障またはその他の事由により滅失し、毀損し、または外部に漏れた場合。（ウェブコンテンツ及びメールデータを含む全てのデータが滅失・毀損・外部流出した場合も弊社は、一切の責任を負わないものとします。なお、弊社サーバー上に登録する情報の複製情報は、ご契約者様の責任において保管するものとし、

弊社が行う、データのバックアップはご契約者様の情報の完全な安全を保証しないことを認めるものとします。）
3）ご契約者様が弊社の管理するインターネットサーバーに接続することができず、または接続するために通常よりも多くの時間を要した場合。
4）ご契約者様が弊社の管理するインターネットサーバーに蓄積されたデータを他所に転送することができず、または他所に転送するために通常よりも多くの時間を要した場合。
5）弊社はご契約者様が弊社の管理するインターネットサーバーを利用によって第三者との間で法律的または社会的な係争関係に置かれ、損害賠償責任等の法的責任等を負った場合。
6）（パスワード等の管理）弊社がお客様に発行したユーザIDおよびパスワード（以下、「パスワード等」という。）については、お客様の責任において適切に管理するものとし、第三者が何らかの手段でお客様のパスワード等を入手して不正にこれを使用したためにご契約者様に損害が生じた場合。
7）弊社及びデータセンターが自発的に行う修補(修正・アップグレード作業等)によりご契約者様に損害が生じた場合。
8）弊社は、弊社がそのインターネットサーバー及びソフトウェア環境の修補を行い、またはこれを行わないことによりご契約者様に損害が生じた場合。
9）経路等の障害について弊社は、弊社がご契約者様に対し提供するサーバー及びソフトウェア環境の提供に際して、弊社が利用する電気通信事業者の設備の故障等により、サービスを適切に利用することができなくなった場合であっても、これによりご契約者様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
10)サイト内に使用する文章・画像・その他すべては、お客様の任意に基づいて使用するものとし、弊社は一切その責任を追いません。

第25条（秘密保持）
1.日本国における法令、条例、法律に基づいた場合を除いて弊社は、利用契約の履行に際し知り得たご契約者様の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。
2.弊社は、電子メール通信履歴に関しては、次項の場合を除いて、これを原則としてご契約者様と第三者のいずれにも公開しないものとします。
3.弊社は、公安当局からの捜査上の要請に基づいて書面による正式な協力要請があった場合、ご契約者様の合意をとらずに通信履歴を開示する場合があります。
4.弊社は管理者IDとパスワードの電話による問合せに関しては、問合せ者が本人の場合であっても、電話による回答はしないものとします。
5.管理者IDとパスワードの電話による問合せに関しては、別途弊社の定める通信方法によってのみ回答するものとし、利用者は、緊急の場合も含め、即時の回答ができないことがあることを承諾するものとします。

第26条（損害賠償）

1.弊社は、ご契約者様に対して発生した全ての損害に対しいかなる責任を負わないものとし、故意又は重過失のない限り、一切の損害賠償をする義務はないものとします。但し弊社の賠償責任は直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとします。
2.いかなる場合においても、弊社の責任の範囲は、金銭賠償に限られ、ご利用者様に生じた損害の発生日から起算して、過去1年間以内にご契約者様が弊社に支払った月額利用料金の合計金額を超えないものとします。
3.ご契約者様が第10条に該当することにより、弊社が損害を被った場合、当該ご契約者様は弊社に対して利用契約の解除の如何にかかわらず損害賠償の義務を負うものとします。

第27条（合意管轄）
弊社とご契約者様との間で訴訟が生じた場合、弊社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

リンヤ株式会社「CMSpro」係